## **服务内容及要求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 2025年残疾人居家托养服务经费为：按不超过每人600.00元/年，服务人数不低于（含）220人，总额不高于13.2万元（大写：拾叁万贰仟元整），全部用于本次服务。本项目供应商应按照下表（单项服务价格明细表）中的内容提供服务，不能直接发放现金于受服务者本人。每人累计入户服务次数不少于4次。 | 单价 |
| 1 | 固定服务（20元） | 需求调查，并形成“一人一策”的居家托养服务方案。 | 10元/人 |
| 个人信息及健康管理：个人基本情况及健康档案资料记录。（纸质档案归档，电子档案备查） | 10元/人 |
| 2 | 生活照料 | （1）中草药泡脚（含一次性使用中草药成分泡脚药包） | 15元/次 |
| （2）理发（理发时发型修剪应按照服务对象或监护人要求的发型修剪头发，做到美观整齐、清爽，满意，确保理发过程中做到干净卫生） | 15元/次 |
| （3）修剪指甲（手、脚）（修剪时应按照服务对象意愿，确定修剪的长度和形状，以舒适为宜。动作轻柔，防止皮肤破损）。 | 15元/次 |
| （4）个性化便捷服务:主要提供上门做饭（限服务对象食用，不含食材)），购物，取药，代缴代购等服务，按照客户合理要求完成服务。 | 15元/次 |
| （5）为服务对象提供衣被清洗，窗帘清洗,晾晒、换季整理 | 20元/次 |
| （6）为服务对象整理居住环境卫生打扫，清除卫生死角。 | 80平米以下 50元/次；80平米以上每增加10平米增加5元/次 |
| 3 | 医疗帮扶 | 健康咨询：不定期提供保健、养生等相关内容资讯。 | 包含 |
| 客服服务：提供客服服务，主动与客户互动，及时传达相关服务信息，帮助客户下单，接收投和业务反馈信息。 | 包含 |
| 居家保健康：体温，血压，血氧，血糖（自愿）检测，艾灸，按摩。 | 30元/次 |
| 4 | 生活自理能力训练和劳动技能训练 | 上门开展劳动训练（时间要求40分钟以上）：煮饭，择菜，整理床铺，洗衣物，打扫卫生等。 | 30元/次 |
| 指导基本生活自理活动训练（时间要求40分钟以上：洗漱，如厕，穿衣，吃饭等。 | 30元/次 |
| 指导劳动技能培训训练（时间要求40分钟以上） ： | 30元/次 |
| 指导康复训练（时间要求40分钟以上）： | 30元/次 |
| 心理辅导（时间要求40分钟以上）： | 30元/次 |
| 提供以恢复运动功能为主的训练，指导其规范使用矫形器和训练器具 | 30元/次 |
| 5 | 危机干预 | 受虐维权、突发事件等。 | 包含 |
| 6 | 职业指导和就业服务 | 上门职业指导（时间要求1小时以上） | 30元/次 |
| 就业服务：联系就业单位，推荐残疾人就业。 | 包含 |
| 备注：享受固定服务和选择性服务两项服务累计不得低于600元/人。 | | | |

**（二）购买服务的对象范围和人数：**

服务对象范围：处于就业年龄段的有需求的智力残疾人、稳定期精神残疾人（指精神障碍已经在精神专科确诊并得到治疗，急性期症状已被控制，目前处于稳定的状态，经精神科医师风险评估适宜托养的精神残疾人）和重度肢体残疾人以及同时存在智力残疾或精神残疾的多重残疾人。

服务人数：220人/年。

**（三）服务基本原则**

以人为本原则。整合残疾人服务资源，结合残疾人特点，提供优质的服务。

公平公正原则。不因残疾人个体状况差异而产生服务歧视。

安全便捷原则。保护残疾人及服务人员的安全，提供就近便捷的服务。

**（四）服务要求**

应建立服务预案其内容应包含计划、工作流程，技术操作规范、安全保障等。对可能发生的紧急情况制定好应对措施。供应商服务人员在开展服务过程中要注意安全，发生的安全责任事故由供应商承担。

供应商服务人员应遵守制定的居家托养服务规章制度；应接受相关专业知识和技能的培训，持有相关行业认定的证书上岗；应遵守居家托养服务职业道德，保护残疾人隐私；提供服务时应注意个人卫生、服饰整洁、语言文明、态度热情、细致周到、操作规范。

供应商每年向服务对象提供集中或上门服务，确定有效服务联系人、联系电话，提供每天24小时的电话服务。服务时做好录像和照片等影像资料留证，每次服务完成，与被服务残疾人核实清楚服务事项、数量等内容后，服务人员和被服务残疾人或监护人确认。

未尽事宜参照中央、省、市相关文件执行。